

VŠEOBECNÉ PLATEBNÍ a OBCHODNÍ PODMÍNKY:

- 1) Při závazné objednávce ubytování požadujeme zálohu ve výši 100 % z ceny pobytu, včetně úhrady vratné kauce za jeden pronajatý pokoj ve výši 1000,-Kč/pokoj. Úhrada probíhá bezhotovostně.
- 2) Rezervace se stává závaznou teprve v momentě přijetí této zálohy.
- 3) Ve výjimečných případech a pouze po vzájemné dohodě, může být doplatek sjednané ceny za ubytování zaplacen v hotovosti při příjezdu.
- 4) Vratná kauce bude zaslána zpět na stejný účet, ze kterého byla odeslána a to nejpozději do 3 dnů od řádného předání pokoje, uklizené kuchyně a všech klíčů.
- 6) Uvedené ceny jsou konečné a součástí ceny jsou všechny zákonné poplatky.
- 7) Předání a převzetí kuchyně probíhá výhradně po bezvadném úklidu a umytí nádobí. Případný úklid kuchyně po rekreantech zajistíme za poplatek.
- 8) V celém penzionu je zakázáno kouření, pořádání alkoholických večírků a používání pípy na sudy piva. (Objekt není zkolaudován jako pivnice.)
- 9) Vstup na zahradu a do lesoparku kolem celého penzionu je možný pouze na vlastní nebezpečí. Jsou zde skály, stromy, srázy a neupravený lesní terén. Na bezpečí dětí dohlíží rodiče nebo zodpovědná osoba.

STORNO PODMÍNKY

1. V případě zrušení rezervace bude "Penzion pod Slovankou" vyžadovat dle § 442/1

Občanského zákoníku výši skutečné škody, maximálně však do výše:

- 60 a více dní před ubytováním: 25% z ceny pobytu
- 30 až 60 dní před ubytováním: 50% z ceny pobytu
- 0 až 30 dní před ubytováním: 75% z ceny pobytu
- Storno poplatky se vztahují i na vládní nařízení o zákazu provozování ubytovacích zařízení.
- Storno poplatky neplatí v případě přesunutí objednávky na jiný volný termín po dohodě s ubytovatelem
- Nová rezervace musí být vytvořena ve stejné nebo vyšší celkové částce jako původní - ne nižší.

2. Objednáním služeb a úhradou zálohy vyjadřujete souhlas s těmito VŠEOBECNÝMI PLATEBNÍMI A STORNO PODMÍNKAMI